УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства

труда и социальной защиты Российской Федерации

от «14» мая 2015 г. № 294н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

**Проводник пассажирского вагона**

|  |
| --- |
| 478 |
| Регистрационный номер |

Содержание

I. Общие сведения 1

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности) 2

III. Характеристика обобщенных трудовых функций 3

3.1. Обобщенная трудовая функция «Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования, вагонов в парках отстоя вагонов» 3

3.2. Обобщенная трудовая функция «Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения, вагонов служебного (специального) назначения» 7

3.3. Обобщенная трудовая функция «Обслуживание пассажиров в фирменных поездах, поездах и вагонах международного сообщения» 13

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта 20

I. Общие сведения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обслуживание пассажиров и обеспечение их безопасности в пути следования пассажирского поезда |  | 17.013 |
| (наименование вида профессиональной деятельности) | | Код |

Основная цель вида профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| Обеспечение комфорта и безопасности пассажиров в пути следования пассажирского поезда |

Группа занятий:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5111 | Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды | - | - |
| (код ОКЗ[[1]](#endnote-1)) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) |

Отнесение к видам экономической деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
| 49.10.1 | Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в междугородном сообщении |
| 49.10.2 | Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в международном сообщении |
| 49.31.1 | Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении |
| (код ОКВЭД[[2]](#endnote-2)) | (наименование вида экономической деятельности) |

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт   
(функциональная карта вида профессиональной деятельности)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | | | Трудовые функции | | |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации |
| A | Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования, вагонов в парках отстоя вагонов | 2 | Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования | A/01.2 | 2 |
| Обслуживание вагонов в парках отстоя вагонов | A/02.2 | 2 |
| B | Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения, вагонов служебного (специального) назначения | 2 | Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения | B/01.2 | 2 |
| Обслуживание и эксплуатация вагонов служебного (специального) назначения | B/02.2 | 2 |
| C | Обслуживание пассажиров в фирменных поездах, поездах и вагонах международного сообщения | 3 | Обслуживание пассажиров в фирменных поездах | C/01.3 | 3 |
| Обслуживание пассажиров в поездах международного сообщения | C/02.3 | 3 |

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования, вагонов в парках отстоя вагонов | Код | A | Уровень квалификации | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Проводник пассажирского вагона 2-го разряда |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Основные программы среднего общего образования, основные программы профессионального обучения – программы профессиональной подготовки, переподготовки |
| Требования к опыту практической работы | Для проводника пассажирского вагона, обслуживающего пассажиров хвостового вагона в поездах пригородного сообщения, опыт практической работы по обслуживанию пассажиров в пути следования пассажирского поезда не менее одного года |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке[[3]](#endnote-3)  Свидетельство о профессии рабочего[[4]](#endnote-4) |
| Другие характеристики | - |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 5111 | Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды |
| ЕТКС[[5]](#endnote-5) | § 68 | Проводник пассажирского вагона 2-го разряда |
| ОКПДТР[[6]](#endnote-6) | 17334 | Проводник пассажирского вагона |

**3.1.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обслуживание пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования | Код | A/01.2 | Уровень (подуровень) квалификации | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагоны поезда пригородного сообщения |
| Обеспечение безопасной высадки пассажиров из вагонов поезда пригородного сообщения |
| Контроль температуры букс вагонов поезда пригородного сообщения |
| Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения поезда пригородного сообщения |
| Наблюдение за работой систем электрооборудования, вентиляции поезда пригородного сообщения в пути следования |
| Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ |
| Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагонов поезда пригородного сообщения в пути следования |
| Уборка вагонов поезда пригородного сообщения влажная |
| Уборка вагонов поезда пригородного сообщения сухая |
| Оказание первой помощи пассажирам |
| Проверка сохранности пломб на потолочных люках |
| Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов |
| Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей |
| Приемка внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда пригородного сообщения по инвентарной описи и накладным |
| Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда пригородного сообщения по инвентарной описи и накладным |
| Выполнение работ в вагонах поезда пригородного сообщения при приеме и сдаче смены |
| Ограждение поезда пригородного сообщения в соответствии с действующими нормативными документами при вынужденной остановке поезда на участке железнодорожного пути |
| Необходимые умения | Применять действующие методики при обслуживании пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования |
| Оказывать первую помощь пассажирам поезда |
| Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях |
| Необходимые знания | Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования |
| Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования |
| Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях |
| Правила по оказанию первой помощи |
| Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении |
| Правила перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте |
| Инструкция проводника пассажирского вагона |
| Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации |
| Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования |
| Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования |
| Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда |
| Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда |
| Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования |
| Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования |
| Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования |
| Требования, предъявляемые к рациональной организации труда |
| Другие характеристики | - |

**3.1.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обслуживание вагонов в парках отстоя вагонов | Код | A/02.2 | Уровень (подуровень) квалификации | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов |
| Выполнение работ в парках отстоя вагонов при приеме и сдаче смены |
| Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагонов в парках отстоя вагонов |
| Уборка вагонов в парках отстоя вагонов влажная |
| Уборка вагонов в парках отстоя вагонов сухая |
| Отопление вагонов в парках отстоя вагонов в зимнее время года |
| Чистка топки котла и зольника кипятильника от золы и шлака в парках отстоя вагонов |
| Проверка сохранности пломб на потолочных люках |
| Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов |
| Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов, находящихся в парках отстоя вагонов, по инвентарной описи и накладным |
| Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов, находящихся в парках отстоя вагонов, по инвентарной описи и накладным |
| Содержание в чистоте и технически исправном состоянии вагонного оборудования и имущества вагонов, находящихся в парках отстоя вагонов |
| Необходимые умения | Применять действующие методики при обслуживании вагонов в парках отстоя вагонов |
| Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях |
| Необходимые знания | Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов |
| Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов |
| Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях |
| Технологический процесс подготовки обслуживаемого пассажирского поезда в рейс в пунктах формирования и оборота |
| Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов |
| Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации |
| Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования |
| Инструкция проводника пассажирского вагона |
| Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда |
| Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов |
| Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов |
| Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов |
| Требования, предъявляемые к рациональной организации труда |
| Другие характеристики | - |

3.2. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения, вагонов служебного (специального) назначения | Код | B | Уровень квалификации | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Проводник пассажирского вагона 3-го разряда |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Основные программы среднего общего образования, основные программы профессионального обучения – программы профессиональной подготовки, переподготовки |
| Требования к опыту практической работы | Для проводника пассажирского вагона, обслуживающего пассажиров хвостового вагона в поездах дальнего следования и местного сообщения, вагонов служебного (специального) назначения опыт практической работы по обслуживанию пассажиров в пути следования пассажирского поезда не менее одного года |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке  Свидетельство о профессии рабочего |
| Другие характеристики | - |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 5111 | Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды |
| ЕТКС | § 68 | Проводник пассажирского вагона 3-го разряда |
| ОКПДТР | 17334 | Проводник пассажирского вагона |

**3.2.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения | Код | B/01.2 | Уровень (подуровень) квалификации | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда местного сообщения и дальнего следования |
| Обеспечение безопасной высадки пассажиров из вагона поезда местного сообщения и дальнего следования |
| Размещение пассажиров в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования в соответствии с их проездными документами |
| Выполнение работ в вагонах поезда дальнего следования и местного сообщения при приемке и сдаче смены |
| Своевременное уведомление пассажиров поезда местного сообщения и дальнего следования о прибытии в пункт назначения |
| Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования |
| Контроль исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования |
| Контроль нагрева букс вагона поезда местного сообщения и дальнего следования |
| Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме необходимом для выполнения работ |
| Навешивание на вагон поезда местного сообщения и дальнего следования порядковых номеров и маршрутных указателей (электронных информационных панелей) |
| Проверка исправности ручного тормоза вагона поезда местного сообщения и дальнего следования |
| Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения поезда местного сообщения и дальнего следования |
| Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования |
| Обеспечение пассажиров поезда местного сообщения и дальнего следования охлажденной питьевой водой |
| Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда местного сообщения и дальнего следования |
| Содержание в чистоте столовой и чайной посуды в вагоне поезда местного и дальнего сообщения |
| Уборка вагона поезда местного сообщения и дальнего следования влажная |
| Уборка вагона поезда местного сообщения и дальнего следования сухая |
| Уборка туалетов вагона поезда местного сообщения и дальнего следования с применением моющих средств и дезинфицирующих, дезодорирующих растворов |
| Отопление вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в зимнее время года |
| Очистка ото льда и снега подножек вагона поезда местного сообщения и дальнего следования, переходных площадок, подвагонного оборудования в пути следования |
| Отогревание водозаправочных и сливных труб вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования |
| Чистка топки котла и зольника кипятильника вагона поезда местного сообщения и дальнего следования от золы и шлака |
| Заправка и уборка постельного белья в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по просьбе пассажиров спальных вагонов |
| Оказание первой помощи пассажирам |
| При отсутствии экипировочной бригады получение постельного белья и продуктов чайной торговли поезда местного сообщения и дальнего следования и их сдача на соответствующие склады |
| Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности |
| Взыскание стоимости испорченных или уничтоженных материальных ценностей с виновных лиц в установленном порядке |
| Проверка сохранности пломб на потолочных люках |
| Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов |
| Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей |
| Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда местного сообщения и дальнего следования по инвентарной описи и накладным |
| Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда местного сообщения и дальнего следования по инвентарной описи и накладным |
| Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда местного сообщения и дальнего следования |
| Контроль работы хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования поезда |
| Ограждение поезда в соответствии с действующими нормативными правовыми актами при вынужденной остановке поезда местного сообщения и дальнего следования на участке железнодорожного пути |
| Необходимые умения | Применять действующие методики при обслуживании пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования |
| Применять действующие методики при обслуживании маломобильных пассажиров в поездах дальнего сообщения |
| Оказывать первую помощь пассажирам |
| Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров, в нештатных и аварийных ситуациях |
| Необходимые знания | Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования |
| Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования |
| Правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок |
| Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях |
| Правила оказания первой помощи |
| Технологический процесс подготовки обслуживаемого пассажирского поезда в рейс в пунктах формирования и оборота |
| Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом |
| Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования |
| Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации |
| Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования |
| Инструкция проводника пассажирского вагона |
| Кодекс деловой этики, этика общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте |
| Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении |
| Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности |
| Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам |
| Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда |
| Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда |
| Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования |
| Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования |
| Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования |
| Требования, предъявляемые к рациональной организации труда |
| Другие характеристики | - |

**3.2.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обслуживание и эксплуатация вагонов служебного (специального) назначения | Код | B/02.2 | Уровень (подуровень) квалификации | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне служебного (специального) назначения |
| Контроль исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима в вагоне служебного (специального) назначения |
| Выполнение работ в вагонах специального назначения при приемке и сдаче смены |
| Контроль нагрева букс вагона служебного (специального) назначения |
| Проверка исправности ручного тормоза вагона служебного (специального) назначения |
| Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения вагона служебного (специального) назначения |
| Уборка вагона служебного (специального) назначения влажная |
| Уборка вагона служебного (специального) назначения сухая |
| Уборка туалетов вагона служебного (специального) назначения с применением моющих средств и дезинфицирующих, дезодорирующих растворов |
| Отопление вагона служебного (специального) назначения в зимнее время года |
| Очистка ото льда и снега подножек вагона служебного (специального) назначения, переходных площадок, подвагонного оборудования в пути следования |
| Отогревание водозаправочных и сливных труб вагона служебного (специального) назначения в пути следования |
| Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ |
| Чистка топки котла и зольника кипятильника вагона служебного (специального) назначения от золы и шлака |
| Оказание первой помощи пассажирам |
| При отсутствии экипировочной бригады получение постельного белья и продуктов чайной торговли вагона служебного (специального) назначения и их сдача на соответствующие склады |
| Проверка сохранности пломб на потолочных люках |
| Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов |
| Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей |
| Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона служебного (специального) назначения по инвентарной описи и накладным |
| Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона служебного (специального) назначения по инвентарной описи и накладным |
| Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей вагона служебного (специального) назначения |
| Контроль работы хвостовых сигнальных фонарей вагона служебного (специального) назначения в пути следования поезда |
| Необходимые умения | Применять действующие методики при обслуживании и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения |
| Оказывать первую помощь пассажирам |
| Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях |
| Необходимые знания | Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения |
| Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения |
| Правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок |
| Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях |
| Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении |
| Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам |
| Правила оказания первой помощи |
| Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации |
| Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования |
| Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения |
| Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда |
| Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда |
| Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения |
| Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения |
| Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения |
| Требования, предъявляемые к рациональной организации труда |
| Другие характеристики | - |

3.3. Обобщенная трудовая функция

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обслуживание пассажиров в фирменных поездах, поездах и вагонах международного сообщения | Код | C | Уровень квалификации | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей, профессий | Проводник пассажирского вагона 4-го разряда  Проводник пассажирского вагона 5-го разряда |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Основные программы среднего общего образования, основные программы профессионального обучения – программы профессиональной подготовки, переподготовки |
| Требования к опыту практической работы | Для проводника пассажирского вагона фирменного поезда международного сообщения и фирменной группы вагонов международного сообщения опыт практической работы в качестве проводника пассажирского вагона не менее двух лет  Для проводника хвостового вагона фирменного поезда, поезда и вагона международного сообщения опыт практической работы в качестве проводника пассажирского вагона не менее одного года |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке  Свидетельство о профессии рабочего |
| Другие характеристики | - |

Дополнительные характеристики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| ОКЗ | 5111 | Проводники железнодорожного вагона, бортпроводники, стюарды |
| ЕТКС | § 68 | Проводник пассажирского вагона 4-го и 5-го разрядов |
| ОКПДТР | 17334 | Проводник пассажирского вагона |

**3.3.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обслуживание пассажиров в фирменных поездах | Код | C/01.3 | Уровень (подуровень) квалификации | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон фирменного поезда |
| Обеспечение безопасной высадки пассажиров из вагона фирменного поезда |
| Размещение пассажиров в вагоне фирменного поезда в соответствии с их проездными документами |
| Выполнение работ в фирменных поездах при приемке и сдаче смены |
| Своевременное уведомление пассажиров фирменного поезда о прибытии в пункт назначения |
| Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне фирменного поезда |
| Контроль исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима в вагоне фирменного поезда |
| Контроль нагрева букс вагона фирменного поезда |
| Проверка исправности ручного тормоза вагона фирменного поезда |
| Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения фирменного поезда |
| Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ |
| Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагона фирменного поезда в пути следования |
| Обеспечение пассажиров фирменного поезда охлажденной питьевой водой |
| Оказание пассажирам фирменного поезда оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда |
| Содержание в чистоте столовой и чайной посуды вагона фирменного поезда |
| Уборка вагона фирменного поезда влажная |
| Уборка вагона фирменного поезда сухая |
| Уборка туалетов вагона фирменного поезда с применением моющих средств и дезинфицирующих, дезодорирующих растворов |
| Отопление вагона фирменного поезда в зимнее время года |
| Очистка ото льда и снега подножек вагона фирменного поезда, переходных площадок, подвагонного оборудования |
| Отогревание водозаправочных и сливных труб вагона фирменного поезда в пути следования |
| Чистка топки котла и зольника кипятильника вагона фирменного поезда от золы и шлака |
| Заправка и уборка постельного белья в спальных вагонах фирменного поезда |
| Оказание первой помощи пассажирам |
| При отсутствии экипировочной бригады получение постельного белья и продуктов чайной торговли вагона фирменного поезда и их сдача на соответствующие склады |
| Навешивание на вагон фирменного поезда порядковых номеров и маршрутных указателей (электронных информационных панелей) |
| Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности |
| Взыскание стоимости испорченных или уничтоженных материальных ценностей с виновных лиц в установленном порядке |
| Проверка сохранности пломб на потолочных люках |
| Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов |
| Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей |
| Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона фирменного поезда по инвентарной описи и накладным |
| Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона фирменного поезда по инвентарной описи и накладным |
| Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей вагона фирменного поезда |
| Контроль работы хвостовых сигнальных фонарей в пути следования фирменного поезда |
| Ограждение фирменного поезда в соответствии с действующими нормативными документами при вынужденной остановке поезда на участке железнодорожного пути |
| Необходимые умения | Применять действующие методики (стандарты) при обслуживании пассажиров фирменного поезда |
| Применять действующие методики при обслуживании маломобильных пассажиров в фирменном поезде |
| Оказывать первую помощи пассажирам |
| Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров фирменного поезда в нештатных и аварийных ситуациях |
| Необходимые знания | Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде |
| Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде |
| Правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде |
| Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях |
| Технологический процесс подготовки обслуживаемого фирменного поезда в рейс в пунктах формирования и оборота |
| Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам |
| Правила оказания первой помощи |
| Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении |
| Порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов |
| Порядок ведения проездных документов, квитанций |
| Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации |
| Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования |
| Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде |
| Требования к обслуживанию пассажиров в фирменных поездах |
| Инструкция проводника пассажирского вагона |
| Кодекс деловой этики, этика общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте |
| Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда |
| Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда |
| Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде |
| Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде |
| Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде |
| Требования, предъявляемые к рациональной организации труда |
| Другие характеристики | - |

**3.3.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обслуживание пассажиров в поездах международного сообщения | Код | C/02.3 | Уровень (подуровень) квалификации | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Происхождение трудовой функции | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала |  |  |  |
|  |  |  |  |  | Код оригинала | Регистрационный номер профессионального стандарта |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда международного сообщения |
| Обеспечение безопасной высадки пассажиров из вагона поезда международного сообщения |
| Размещение пассажиров в вагоне поезда международного сообщения в соответствии с их проездными документами |
| Выполнение работ в вагонах поезда международного сообщения при приемке и сдаче смены |
| Своевременное уведомление пассажиров вагона поезда международного сообщения о прибытии в пункт назначения |
| Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне поезда международного сообщения |
| Контроль исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима в вагоне поезда международного сообщения |
| Контроль нагрева букс вагона поезда международного сообщения |
| Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ |
| Навешивание на вагон поезда международного сообщения порядковых номеров и маршрутных указателей (электронных информационных панелей) |
| Проверка исправности ручного тормоза вагона поезда международного сообщения |
| Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения вагона поезда международного сообщения |
| Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагона поезда международного сообщения в пути следования |
| Обеспечение пассажиров поезда международного сообщения охлажденной питьевой водой |
| Оказание пассажирам поезда международного сообщения оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда |
| Содержание в чистоте столовой и чайной посуды в вагоне поезда международного сообщения |
| Уборка вагона поезда международного сообщения влажная |
| Уборка вагона поезда международного сообщения сухая |
| Уборка туалетов вагона поезда международного сообщения с применением моющих средств и дезинфицирующих, дезодорирующих растворов |
| Отопление вагона поезда международного сообщения в зимнее время года |
| Очистка ото льда и снега подножек вагона поезда международного сообщения, переходных площадок, подвагонного оборудования |
| Отогревание водозаправочных и сливных труб вагона поезда международного сообщения в пути следования |
| Заправка и уборка постельного белья в спальных вагонах поезда международного сообщения |
| Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности |
| Взыскание стоимости испорченных или уничтоженных материальных ценностей с виновных пассажиров вагона поезда международного сообщения в установленном порядке |
| Оказание первой помощи пассажирам |
| При отсутствии экипировочной бригады получение постельного белья и продуктов чайной торговли вагона поезда международного сообщения и их сдача на соответствующие склады |
| Проверка сохранности пломб на потолочных люках |
| Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов |
| Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей |
| Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона поезда международного сообщения по инвентарной описи и накладным |
| Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона поезда международного сообщения по инвентарной описи и накладным |
| Оказание помощи пассажирам поезда международного сообщения при заполнении таможенных деклараций, миграционных карт |
| Продажа пассажирам поезда международного сообщения плацкарт и оформление доплатных квитанций в соответствии с действующим тарифом международного сообщения |
| Информирование пассажиров поезда международного сообщения о правилах поведения и порядке прохождения контроля в пунктах пропуска |
| Взаимодействие с работниками иностранных железных дорог по маршруту следования в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поезде международного сообщения |
| Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда международного сообщения |
| Контроль работы хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда международного сообщения в пути следования поезда |
| Ограждение поезда международного сообщения в соответствии с действующими нормативными документами при вынужденной остановке поезда международного сообщения на участке железнодорожного пути |
| Необходимые умения | Применять действующие методики при обслуживании пассажиров в поезде международного сообщения |
| Применять действующие методики при обслуживании маломобильных пассажиров в поезде международного сообщения |
| Оказывать первую помощь пассажирам |
| Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров поезда международного сообщения в нештатных и аварийных ситуациях |
| Необходимые знания | Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в вагоне международного сообщения |
| Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в вагоне международного сообщения |
| Правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок |
| Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях |
| Технологический процесс подготовки обслуживаемого пассажирского поезда международного сообщения в рейс в пунктах формирования и оборота |
| Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом |
| Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам |
| Правила оказания первой помощи |
| Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении |
| Порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов |
| Порядок ведения проездных документов, квитанций, доплат |
| Транспортная география стран по маршруту следования поезда международного сообщения |
| Международные соглашения, регламентирующие пассажирские перевозки железнодорожным транспортом между Российской Федерацией и иностранными государствами |
| Правила ведения дорожной документации |
| Тарифы международного сообщения |
| Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда |
| Правила проезда пассажиров в поездах международного сообщения |
| Инструкция проводника пассажирского вагона международного сообщения |
| Положение о фирменном поезде и фирменной группе вагонов в международном пассажирском сообщении |
| Положение о пассажирском поезде международного сообщения |
| Соглашение о международном пассажирском сообщении |
| Санитарные правила пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте в международном сообщении |
| Инструкции по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов международного сообщения, действующие на дорогах следования поезда |
| Железнодорожные правила и инструкции по движению поездов, действующие на дорогах следования поезда, а также поездные и маневровые сигналы, применяемые на железных дорогах государств, по территории которых следует поезд или вагон |
| Основные таможенные, пограничные и валютные положения законодательства, действующего в государствах, через которые следует поезд или вагон |
| Кодекс деловой этики, этика общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте |
| Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации |
| Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования |
| Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в вагоне международного сообщения |
| Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда |
| Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда |
| Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в вагоне международного сообщения |
| Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров в вагоне международного сообщения |
| Требования, предъявляемые к рациональной организации труда |
| Другие характеристики | - |

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

**4.1. Ответственная организация-разработчик**

|  |
| --- |
| Центр организации труда и проектирования экономических нормативов – филиал ОАО «Российские железные дороги» (ЦОТЭН ОАО «РЖД»), город Москва |
| Директор Семерова Татьяна Георгиевна |

**4.2. Наименования организаций-разработчиков**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | ОАО «Российские железные дороги» (ОАО «РЖД»), город Москва |

1. Общероссийский классификатор занятий. [↑](#endnote-ref-1)
2. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности. [↑](#endnote-ref-2)
3. Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (зарегистрирован Минюстом России 21 октября 2011 г., регистрационный № 22111), с изменениями, внесенными приказами Минздрава России от 15 мая 2013 г. № 296н (зарегистрирован Минюстом России 3 июля 2013 г., регистрационный № 28970) и от 5 декабря 2014 г. № 801н (зарегистрирован Минюстом России 3 февраля 2015 г., регистрационный № 35848). [↑](#endnote-ref-3)
4. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598). [↑](#endnote-ref-4)
5. Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих, выпуск 52, раздел «Железнодорожный транспорт». [↑](#endnote-ref-5)
6. Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов. [↑](#endnote-ref-6)